

Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Иркутский научный центр хирургии и травматологии» (ИНЦХТ)



УТВЕРЖДАЮ

Врио директора ИНЦХТ

Сороковиков В.А.

Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в ИНЦХТ

1. Платные медицинские услуги в ИНЦХТ (далее по тексту – Научный центр) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ИНЦХТ, Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ИНЦХТ.

2. Научный центр при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг Научный центр соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на информационных стендах Научного центра, в регистратуре консультативно-диагностического отделения на 1 этаже клиники, на официальном сайте в Интернете по адресу: <http://www.scrrs.ru>.

5. Платная медицинская услуга предоставляется при условии добровольного волеизъявления пациента.

6. При наличии очереди пациентов на получение определенных видов медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом (его представителем) и Научным центром в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в регистратуру консультативно-диагностического отделения с целью определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в Научный центр впервые) и оформления направления. В направлении указываются дата и время получения услуги, номер кабинета, наименование отделения, фамилия специалиста;

б) не позднее дня, предшествующего дню оказания услуги, обратиться в кассу Научного центра и оплатить стоимость медицинских услуг;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении, в соответствующие дату и время;

9. В случае необходимости оказания дополнительных медицинских услуг для уточнения диагноза, медицинский работник, оказывающий услугу, информирует об этом пациента. Пациент (в случае согласия оплатить и получить дополнительные медицинские услу-

ги) должен вновь обратиться в регистратуру и выполнить требования пункта 8 настоящих Правил.

10. Программа дополнительных медицинских услуг формируется со стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

11. Возврат денежных средств пациенту:

11.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги до начала ее оказания денежные средства возвращаются в полном объеме.

11.2. При отказе пациента от медицинских услуг в процессе их оказания, с него удерживается сумма за оказание медицинской услуги, а также фактически понесенные Научным центром расходы.

11.3. В случае невозможности оказать услугу по причинам, не зависящим ни от пациента, ни от Научного центра (отсутствие показаний или наличие противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги, техническая невозможность и т.п.) денежные средства возвращаются в полном объеме.

11.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую, пациенту возвращается разница между стоимостью услуг.

11.5. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от Научного центра и пациента, объем оказываемых медицинских услуг, предусмотренный договором, сократится, либо оказание медицинских услуг в рамках договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, возврату подлежит остаток суммы, внесенной за медицинские услуги, предусмотренные договором.

11.6. В случае невозможности выполнения Научным центром платных медицинских услуг, возникшей по вине пациента, в том числе при нарушении им медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима и др., стоимость медицинских услуг подлежит оплате в полном объеме.

12. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Научного центра в день подачи заявления об отказе от услуги или о возврате денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется при предоставлении документа, удостоверяющего личность, документа об оплате и заявления о возврате, заверенного главным врачом клиники.

13. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

14. В случае невозможности явиться в указанный срок для получения платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения Научного центра.

15. Пациент, не явившийся к началу оказания услуги без своевременного предупреждения, считается не явившимся. Пациент должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для назначения нового времени оказания услуги.

16. Документы с результатами отдельных видов медицинских услуг, в связи с технологическими особенностями их выполнения, могут быть выданы через 2–15 дней.

17. Ответственность Научного центра перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

18. Ответственность пациента перед Научным центром определяется нормами действующего гражданского законодательства.