

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ИНФОРМИРОВАНИИ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ В ИНЦХТ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в ИНЦХТ.

### **2. ПРАВА ПАЦИЕНТОВ В СФЕРЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

2.1. Пациент вправе получать информацию о платных медицинских услугах.

2.2. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

2.3. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.4. ИНЦХТ обязуется предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а так же о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий.

2.5. ИНЦХТ обязан предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

3.1. ИНЦХТ обязуется предоставлять пациенту сведения о платных услугах посредством размещения соответствующей информации: на сайте ИНЦХТ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; на информационных стендах ИНЦХТ.

3.2. ИНЦХТ организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. ИНЦХТ предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование (если имеется);
- адрес места нахождения ИНЦХТ, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ИНЦХТ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

#### **4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении осуществляют медицинские регистраторы, заведующий консультативно-диагностическим отделением, врачи консультативно-диагностического отделения, заведующие травматолого-ортопедическим отделением № 1, травматолого-ортопедическим отделением № 2, нейрохирургическим отделениями, заведующий гнойным травматолого-ортопедическим отделением, главный врач (далее по тексту – специалист).

4.2. Специалист:

- разъясняет пациенту интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг;

- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях ИНЦХТ.

4.3. Специалист предоставляет пациенту в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. По требованию пациента Специалист предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.