

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ИНЦХТ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ, «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1, Федеральным законом «О внесении изменения в статью 16 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 26.04.2022 г., Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006»"

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Иркутский научный центр хирургии и травматологии» (далее – ИНЦХТ) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан, а также работников ИНЦХТ. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ИНЦХТ, а также на сайте ИНЦХТ в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ИНЦХТ;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ИНЦХТ;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях ИНЦХТ – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, если это не нарушает внутренний распорядок ИНЦХТ;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ИНЦХТ;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на назначенный прием к врачу в поликлинике и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать установленный порядок деятельности ИНЦХТ и правила поведения в общественных местах;
- посещать подразделения ИНЦХТ и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении ИНЦХТ надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ИНЦХТ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях ИНЦХТ.

3. ПАЦИЕНТАМ В ИНЦХТ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 3.1. Проносить в здания и служебные помещения ИНЦХТ огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения ИНЦХТ крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).
- 3.3. Находиться в служебных помещениях ИНЦХТ без разрешения Администрации.
- 3.4. Потреблять пищу на лестничных маршах и других помещениях ИНЦХТ, не предназначенных для потребления пищи;

- 3.5. Курить в палатах, отделениях, кабинетах, коридорах, за пределами мест, специально отведенных для курения.
- 3.6. Выносить из ИНЦХТ документы, полученные для ознакомления.
- 3.7. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- 3.8. Размещать в помещениях и на территории ИНЦХТ объявления без разрешения администрации ИНЦХТ.
- 3.9. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ИНЦХТ.
- 3.10. Находиться в помещениях ИНЦХТ в верхней одежде, грязной обуви.
- 3.11. Пользоваться служебным лифтом ИНЦХТ без сопровождения работников ИНЦХТ.
- 3.12. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданиям ИНЦХТ.
- 3.13. Проходить в здание и помещения ИНЦХТ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.14. Проносить в ИНЦХТ скоропортящиеся продукты.
- 3.15. Использовать в палатах ИНЦХТ электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги, и пр. электробытовую технику.
- 3.16. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- при необходимости направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- по согласованию с главным врачом ИНЦХТ, отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 5.2. В случае причинения ущерба имуществу ИНЦХТ пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.